

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES SERVICES ET PRODUITS VENDUS  
SUR WWW.REIKIANIMALIER.COM**

Myriam Loupy - entrepreneur individuel, Siret : 79023966900019

Siège social : 11 rue des Terres St Denis 95640 Haravilliers

N° de téléphone 06 31 98 96 72

Mail : [m.loupy@yahoo.fr](mailto:m.loupy@yahoo.fr)

**Article 1 : Acceptations des conditions générales de vente**

Le client reconnaît avoir pris connaissances des présentes Conditions Générales de Vente et déclare les accepter sans réserve.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Myriam Loupy - entrepreneur individuel, dite « le vendeur ».

Myriam Loupy - entrepreneur individuel se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Toutes clauses ou conditions émanant du client non acceptées par écrit par Myriam Loupy - entrepreneur individuel qui seraient en opposition avec les présentes Conditions Générales de Vente ou particularités définies dans les offres seront considérées comme nulles.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toute commande de prestations ou produits. Pour les prestations (formations ou séances) se faisant à distance, ces dernières sont proposées dans la limite des places possibles.

**Article 2 : Tarifs**

Les tarifs s'entendent hors taxe et ne tiennent pas compte de la TVA , non applicable, (article 293B du CGI) pour le statut auto entrepreneur.

Ils peuvent être modifiés à tout moment, néanmoins les prix figurant sur le site ou les fiches d'inscription le jour de la commande seront les seuls applicables au client.

**Article 3 : Commandes**

Le client doit pour les formations en ligne (Modules 1 et 2 de Reiki Animalier, Reiki Usui, Reiki Karuna, Reiki Karmique et autres ateliers) et les stages en présentiel :

- Télécharger et remplir la fiche d'inscription sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Envoyer à l'adresse indiquée, par email ou voie postale, la fiche d'inscription signée accompagnée du règlement (chèque, virement ou Stripe) à l'ordre de Myriam Loupy - entrepreneur individuel

Dès réception de la fiche d'inscription, le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le client doit pour les demandes de séances à distance, contacter Myriam Loupy - entrepreneur individuel par mail ou téléphone pour fixer un rendez-vous ; les séances sont dues à l'avance. Après confirmation du rendez-vous, le client procède au règlement. Myriam Loupy - entrepreneur individuel confirmera la réception du règlement par mail.

A la demande du client, une facture papier ou électronique pourra lui être adressée.

#### **Article 4 : Livraison**

Les formations aux modules 1 et 2 se faisant à distance, il n'y a pas de frais de livraison qui ne s'appliquent ni sur les séances à distances.

Pour les formations à distance nécessitant l'envoi d'un manuel papier, le montant de l'affranchissement est inclus dans le prix de la formation.

#### **Article 5 : Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les résultats obtenus concernant les formations proposées sont sous la responsabilité de l'apprenant qui s'engage à mettre en œuvre les conseils donnés et ne peut reprocher à Myriam Loupy - entrepreneur individuel qu'une obligation de moyens.

Il n'y a pas de garantie de résultat concernant les formations et séances données en présence ou à distance en énergétique.

Pour les modules 1 et 2 de Reiki Animalier, le client s'engage à réaliser chaque formation dans un délai maximum de 1 an. Au-delà de cette période, aucun suivi ou remboursement ne pourra être réclamé à Myriam Loupy - entrepreneur individuel.

#### **Article 6 : Rétractation**

Les clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la date d'achat de la prestation. Si tout ou partie des prestations commandées a déjà été effectué, cette clause de rétractation ne pourra être invoquée.

#### **Article 7 : Annulation de commande**

Toute prestation de services commencée est due en totalité.

La commande (stage ou formation à distance) peut être annulée par le client après le délai de rétractation. Le client ne pourra alors prétendre à aucun remboursement.

La commande pourra être annulée par Myriam Loupy - entrepreneur individuel dans le cas où les données renseignées par le client sont fausses, ou qu'un paiement n'a pas été effectué correctement. Dans ce cas aucun remboursement ne pourra être demandé.

### **Article 8 : Modalités de paiement**

Le prix ou une partie du prix (dans le cas des paiements échelonnés) est exigible à la commande. Les paiements sont effectués par virement, carte bancaire, Stripe ou par chèque suivant les prestations. Les modalités apparaissent sur les fiches d'inscription.

#### **Paiement par carte bancaire, paiement par compte PayPal**

Les paiements par cartes bancaires et par compte PayPal seront réalisés par le biais du système sécurisé PayPal ([www.paypal.fr](http://www.paypal.fr)) qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité à la validation de la commande du montant total de la commande pour un paiement comptant, du montant du premier versement pour des paiements échelonnés. Pour les paiements échelonnés, le paiement s'effectuera de façon automatique par le système PayPal à la date convenue.

Les comptes PayPal du commerçant est Myriam Loupy - entrepreneur individuel.

#### **Paiement par chèque**

Les paiements par chèque doivent être du montant total de la commande. Après accord préalable avec Myriam Loupy - entrepreneur individuel, les règlements des formations ou des accompagnements peuvent faire l'objet d'un règlement en deux fois ; toutefois les deux chèques doivent parvenir dans un même envoi avec la fiche d'inscription. L'ordre du chèque est au nom de Myriam Loupy - entrepreneur individuel. La commande ne sera validée et la prestation ne démarrera que lorsque le chèque sera en crédit en compte.

#### **Règlement par virement**

Les paiements par virement doivent être du montant total de la commande et réglé avant le début de la prestation

### **Article 9 : Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant. Il a aussi la possibilité de s'opposer à la réception d'informations et/ou d'offres commerciales et à

l'utilisation de ses coordonnées électroniques à des fins de prospection. Il peut exercer ses droits en effectuant sa demande par mail.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 12 avril 2016 enregistrée sous le numéro 1948001 v 0.

#### **Article 10 : Clause de confidentialité**

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés modifiée, Myriam Loupy - entrepreneur individuel s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

#### **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments des sites de Myriam Loupy - entrepreneur individuel sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Myriam Loupy - entrepreneur individuel.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser quelque document de formation que ce soit, même partiellement, qu'ils soient écrits, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Myriam Loupy - entrepreneur individuel.

#### **Article 12 : Règlement des litiges**

En cas de différend quant à l'exécution d'une formation, réalisation d'une prestation, Myriam Loupy - entrepreneur individuel et le client s'engagent à rechercher un règlement amiable.

Les conditions générales de ventes présentées ci-dessus sont régies par le droit français.

En cas de litige, Myriam Loupy - entrepreneur individuel est adhérente au dispositif de la médiation à la consommation avec la FNAE et CNPM ; à défaut la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Pontoise.

#### **Article 13 : Force majeure**

Myriam Loupy - entrepreneur individuel se réserve le droit de reporter ou d'annuler une prestation, une formation (stage ou formation à distance), une séance, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou le choix de ses collaborateurs professionnels, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles Myriam Loupy - entrepreneur individuel. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté de Myriam Loupy - entrepreneur individuel (événement extérieur imprévisible et irrésistible ne permettant l'exécution de ses engagements), et faisant obstacle à son fonctionnement normal pour dispenser la formation ou fournir la prestation de service.

Myriam Loupy - entrepreneur individuel ne peut être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de rupture des communications Internet dues au cas de force majeure, perturbation ou panne de réseau, ou grève totale ou partielle notamment des services de télécommunications.

**Article 14 : Conseils pédagogiques**

Pour les formations à distance (modules 1 et 2), Myriam Loupy - entrepreneur individuel s'engage à suivre le client principalement par visio ou de façon exceptionnelle par téléphone si le client ne dispose pas d'outils informatiques adéquats.